Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. október 4.

A Bárdos Bori Bababoltja Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja a vásárlók és a webáruház látogatóinak személyes adatai védelmét.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, hogy a Felicity webáruház használata, a rendelés, a kapcsolattartás, a hírlevél, valamint az egyes online szolgáltatások igénybevétele során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk.

Az adatkezelés során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit alkalmazzuk.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Bárdos Bori Bababoltja Kft.
Székhely: 1221 Budapest, Leányka u. 9. 3/18.
Cégjegyzékszám: 01-09-982821
Adószám: 23886098-1-43
Webáruház: www.felicity.hu
E-mail: felicity@felicity.hu
Telefon: +36 30 396 8077

Kapcsolattartási és panaszkezelési cím:
Felicity Bababolt
1221 Budapest, Városház tér 16.

2. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeljük.

Csak olyan személyes adatokat kezelünk, amelyek az adott célhoz szükségesek, és azokat csak a szükséges ideig őrizzük meg.

Az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, elvesztéstől vagy jogosulatlan felhasználástól.

3. Webáruház használata és kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja

A webáruház működtetése, a látogatók kérdéseinek megválaszolása, valamint az ügyfelekkel történő kapcsolattartás.

Kezelt adatok

A kapcsolatfelvétel módjától függően különösen:

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az eset körülményeitől függően az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvételhez szükséges lépések megtétele, illetve az Adatkezelő jogos érdeke.

Megőrzési idő

A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatokat az ügyintézéshez szükséges ideig kezeljük, ezt követően töröljük, kivéve, ha azok további megőrzését jogszabály vagy jogos érdek indokolja.

4. Webáruházban történő regisztráció

A webáruház használatához nem szükséges feltétlenül regisztráció.

Amennyiben a vásárló regisztrációt hoz létre, a regisztráció során megadott adatokat a felhasználói fiók létrehozása és működtetése céljából kezeljük.

Kezelt adatok

Különösen:

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- számlázási és szállítási adatok,
- a felhasználói fiókhoz kapcsolódó technikai adatok.

Jogalap

A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja a regisztrációs szolgáltatás biztosításához szükséges szerződés teljesítése.

Megőrzési idő

A regisztrációhoz kapcsolódó adatokat a felhasználói fiók fennállásáig kezeljük, illetve a megszűnést követően addig, ameddig az adat megőrzését jogszabály vagy valamely jogi igény érvényesítése indokolja.

5. Webáruházi rendelés és szerződés teljesítése

Az adatkezelés célja

A megrendelések feldolgozása, visszaigazolása, teljesítése, a vásárlóval történő kapcsolattartás, a kiszállítás és a kapcsolódó ügyintézés.

Kezelt adatok

- név,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- rendelés adatai,
- választott fizetési és szállítási mód,
- rendelési azonosító,
- a megrendeléssel kapcsolatos kommunikáció.

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző intézkedések megtétele.

Bizonyos adatokat jogszabályi kötelezettség alapján kezelünk.

Megőrzési idő

A rendeléshez kapcsolódó adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig kezeljük.

A számviteli bizonylatokon szereplő adatokat a számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési idő alatt őrizzük meg.

6. Számlázás

A számlák és számviteli bizonylatok kiállítását a **Billingo Technologies Zrt.** online számlázó rendszerén keresztül végezzük.

A Billingo jelenlegi hivatalos tájékoztatója szerint a szolgáltatást a Billingo Technologies Zrt. működteti, székhelye 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

Az adatkezelés célja

- számla kiállítása,
- számviteli kötelezettségek teljesítése,
- számlák megőrzése,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok

- név,
- számlázási cím,
- adózással kapcsolatos adatok, amennyiben szükségesek,
- vásárlás és számla adatai.

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

A számviteli bizonylatokat a mindenkor hatályos számviteli jogszabályok szerinti időtartamig őrizzük meg.

7. Online bankkártyás fizetés

A webáruházban online bankkártyás fizetésre a **Barion** rendszerén keresztül van lehetőség.

A bankkártya teljes adatait az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

A fizetés során a fizetési szolgáltató saját adatkezelési szabályzata szerint is történik adatkezelés.

8. Utánvét és személyes átvétel

Utánvétes rendelés esetén a rendelés teljesítéséhez szükséges vásárlói adatokat a kiválasztott szállító részére továbbítjuk.

Személyes átvétel esetén a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeljük.

A személyes átvétel helye:

Felicity Bababolt
1221 Budapest, Városház tér 16.

9. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelt termékek kézbesítéséhez szükséges adatokat a választott szállítási szolgáltató részére továbbítjuk.

A webáruházban jelenleg alkalmazott szállítási szolgáltatók:

- GLS,
- FOXPOST,
- Packeta / FOXPOST rendszer,
- Magyar Posta (MPL).

A továbbított adatok jellemzően:

- név,
- szállítási cím vagy választott átvételi pont/automata,
- telefonszám,
- e-mail-cím,
- rendelési vagy csomagazonosító,
- utánvét esetén a fizetendő összeg.

A szállítás során a futárszolgálatok saját adatkezelési szabályzata szerint is történhet adatkezelés. A GLS például jelenleg külön adatkezelési tájékoztatót alkalmaz a postai szolgáltatásokhoz.

A FOXPOST szintén önálló adatkezelési tájékoztatóban szabályozza a csomagküldéssel kapcsolatos adatkezeléseit.

10. Hírlevél és elektronikus marketing

A Felicity hírleveleit az **UNAS rendszerén keresztül** küldjük.

Az adatkezelés célja

- hírlevelek küldése,
- újdonságok és akciók bemutatása,
- a Felicity termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos marketingkommunikáció.

Kezelt adatok

- név, amennyiben megadásra került,
- e-mail-cím,
- a hírlevél-feliratkozáshoz kapcsolódó hozzájárulás ténye és időpontja,
- a leiratkozással kapcsolatos adat.

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

A hírlevélről a levelekben található leiratkozási lehetőségen keresztül lehet leiratkozni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

11. Online Pénztárca

A Felicity webáruházban az **Online Pénztárca** szolgáltatás is elérhető.

Az Online Pénztárca használatával kapcsolatban a szolgáltatás működéséhez szükséges személyes adatok kezelése történhet.

Az adatkezelés részletes feltételeit az Online Pénztárca saját adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

12. Google Analytics és Google Ads / Performance Max

A Felicity webáruházban Google Analytics és Google Ads szolgáltatásokat alkalmazunk.

Az adatkezelés célja

- a webáruház látogatottságának és használatának elemzése,
- a webáruház működésének és felhasználói élményének javítása,
- a hirdetések teljesítményének mérése,
- a Google Ads / Performance Max kampányok eredményességének mérése.

Az ilyen, nem feltétlenül szükséges mérési és marketing célú technológiák alkalmazása a webáruház süti-beállításaitól és az érintett hozzájárulásától függ.

A Google szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelésre a Google saját adatvédelmi szabályai is vonatkoznak.

13. Meta / Facebook Pixel

A Felicity webáruházban Meta Pixel is működik.

A Meta Pixel használatának célja többek között:

- a weboldal használatának mérése,
- a hirdetési kampányok teljesítményének mérése,
- a webáruház és a marketingtevékenység fejlesztése.

A Meta Pixel nem feltétlenül jelent fizetett Meta-hirdetést; a technológia önmagában is használható mérési célokra.

A nem feltétlenül szükséges marketing- és mérési célú sütik használata az érintett hozzájárulásához köthető.

A Meta saját adatkezelési szabályai is alkalmazandók.

14. Sütik (cookie-k)

A Felicity webáruház működése során különböző típusú sütiket használunk.

Feltétlenül szükséges sütik

Ezek a webáruház megfelelő működéséhez szükségesek, például:

- munkamenet kezelése,
- kosár működése,
- bejelentkezés,
- alapvető technikai funkciók,
- a felhasználói beállítások megjegyzése.

Statisztikai sütik

A látogatottság és a webáruház használatának elemzésére szolgáló sütik, például a Google Analyticshez kapcsolódó technológiák.

Marketing sütik

A hirdetések, kampányok és azok eredményességének mérésére szolgáló technológiák, például a Google Ads és a Meta Pixel.

A nem feltétlenül szükséges sütik használatára vonatkozó hozzájárulás az erre szolgáló süti-beállítási felületen kezelhető.

A sütik pontos listája, célja és megőrzési ideje a webáruház aktuális süti-beállításaitól függ.

15. Adatfeldolgozók és szolgáltatók

A webáruház működtetése során az Adatkezelő különböző szolgáltatókat vesz igénybe.

A legfontosabb szolgáltatók:

UNAS Online Kft.
A webáruház technikai működtetéséhez, tárhelyéhez és az UNAS rendszerén keresztül történő adatkezelésekhez kapcsolódó szolgáltató.

Billingo Technologies Zrt.
Online számlázás és számlázással kapcsolatos adatkezelés.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
A Billingo aktuális adatkezelési tájékoztatója alapján a szolgáltató személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat is közzétesz.

Barion
Online bankkártyás fizetési szolgáltatás.

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
Csomagküldés és kézbesítés.
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

FOXPOST
Csomagautomatás és csomagponti kézbesítés.

Magyar Posta Zrt.
MPL kézbesítési szolgáltatás.

Google
Google Analytics és Google Ads szolgáltatások.

Meta
Meta Pixelhez kapcsolódó szolgáltatások.

A felsorolt szolgáltatók a saját szolgáltatásaikhoz kapcsolódóan saját adatkezelési szabályokkal is rendelkezhetnek.

16. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje.

Az adatokat csak azok a személyek és szolgáltatók ismerhetik meg, akiknek az adatkezeléshez feladatuk ellátása érdekében szükségük van rá.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatokhoz jogosulatlan személy ne férhessen hozzá.

17. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül többek között a személyes adatok jogosulatlan hozzáférése, elvesztése, megváltoztatása vagy jogosulatlan továbbítása.

Amennyiben adatvédelmi incidens történik, az Adatkezelő a GDPR-ban meghatározottak szerint jár el, és amennyiben szükséges, megteszi a hatósági bejelentést, illetve tájékoztatja az érintetteket.

18. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférést kérni a kezelt személyes adataihoz,
- kérni adatai helyesbítését,
- kérni adatai törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen,
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni,
- jogszabályban meghatározott esetekben adathordozhatósághoz való joggal élni.

Az érintetti kérelmeket az alábbi elérhetőségen lehet benyújtani:

E-mail: felicity@felicity.hu
Postai cím: Felicity Bababolt, 1221 Budapest, Városház tér 16.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmekre a GDPR-ban meghatározott határidőn belül válaszol.

19. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat.

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: www.naih.hu

A NAIH hivatalos tájékoztatása szerint az érintett adatvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet személyes adatai védelméhez fűződő jogainak érvényesítése érdekében.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

20. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, a webáruház működésének változása vagy új szolgáltatás bevezetése esetén.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a Felicity webáruházban érhető el.

Bárdos Bori Bababoltja Kft.