Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. november 3. napjától

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Bárdos Bori Bababoltja Kft.
Székhely: 1221 Budapest, Leányka u. 9. 3/18.
Cégjegyzékszám: 01-09-982821

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 23886098-1-43
Webáruház: www.felicity.hu

E-mail: felicity@felicity.hu
Telefon: +36 30 651 0281

Levelezési cím:
Felicity Bababolt
1221 Budapest, Városház tér 16.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházban történő vásárlások feltételeit tartalmazza.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a www.felicity.hu webáruházban leadott megrendelésekre és az azok alapján létrejövő szerződésekre vonatkoznak.

A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt megismerheti a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF elfogadásáról a Vásárló a rendelés elküldését megelőzően, külön, előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével nyilatkozik.

A Szolgáltató az ÁSZF módosítására jogosult. A módosított rendelkezések a webáruházban történő közzétételt követően leadott megrendelésekre vonatkoznak. A módosítás a korábban létrejött szerződéseket nem érinti.

3. A webáruházban elérhető termékek

A webáruházban új és használt termékek egyaránt megtalálhatók.

A termékek lényeges tulajdonságait, méretét, állapotát és – amennyiben releváns – ismert hibáit a termék adatlapja tartalmazza.

Használt termékek esetében a termék használt jellegéből, korából és rendeltetésszerű korábbi használatából eredő, a termék adatlapján bemutatott állapotjellemzők és szokásos használati nyomok önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

A Szolgáltató a termék adatlapján feltünteti az általa ismert, a termék állapotát érdemben befolyásoló hibákat és hiányosságokat.

A webáruházban szereplő termékfotók között esetenként mesterséges intelligencia (AI) segítségével készített, a termék bemutatását és viselési lehetőségeinek szemléltetését szolgáló képek is szerepelhetnek. Ezek a képek illusztrációs célt szolgálnak, és a termék eredeti megjelenésétől, részleteitől kisebb mértékben eltérhetnek. A termék adatlapján minden esetben szerepel legalább egy, az adott termékről készült tényleges termékfotó is.

A képernyő beállításai miatt a termékek színében kisebb eltérés előfordulhat.

4. Árak

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendő fogyasztói árak, amelyek a Vásárló által fizetendő teljes termékárat jelentik.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi feltételeknek megfelelően alanyi adómentességet alkalmaz, ezért a feltüntetett árakhoz általános forgalmi adó nem kerül felszámításra.

A szállítási és egyéb, esetlegesen felmerülő költségeket a webáruház a rendelés véglegesítése előtt külön feltünteti.

A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt megismerheti a termékek és a választott szállítási mód alapján fizetendő teljes összeget.

A Szolgáltató az esetleges akciós árakat és kedvezményeket a webáruházban feltüntetett feltételek szerint biztosítja.

A Szolgáltató minden tőle elvárható gondossággal törekszik a termékek árának pontos feltüntetésére. Ennek ellenére előfordulhat technikai, adatfeltöltési vagy adminisztrációs hiba következtében hibás ár megjelenítése.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen:

- a 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár;
- az olyan kirívóan alacsony ár, amely a termék szokásos piaci értékétől jelentősen eltér, és amelynek téves volta a Vásárló számára is felismerhető;
- az elírásból vagy számjegy-elütésből eredő árhiba, például 1 890 Ft helyett 189 Ft feltüntetése.

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelés elfogadása előtt a Vásárlót tájékoztatni a helyes árról. A Vásárló ezt követően eldöntheti, hogy a terméket a helyes áron kívánja-e megvásárolni, vagy a megrendeléstől eláll. Amennyiben a Vásárló a helyes árat nem fogadja el, a megrendelést a Szolgáltató törli, előre megfizetett összeg esetén pedig azt visszatéríti.

Az automatikus rendelés-visszaigazolás önmagában nem jelenti a megrendelés Szolgáltató általi elfogadását, és nem zárja ki a nyilvánvaló árhiba rendezését a szerződés létrejötte előtt

5. A rendelés menete

A Vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi, majd megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat.

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló ellenőrizheti és módosíthatja a megadott adatokat, a megrendelt termékeket, azok árát, valamint a választott szállítási és fizetési feltételeket.

A rendelés véglegesítése fizetési kötelezettséggel jár.

A rendelés elküldését követően a webáruház automatikus elektronikus visszaigazolást küld a rendelés beérkezéséről. Ez az üzenet kizárólag a rendelés megérkezését igazolja, és önmagában nem jelenti a rendelés Szolgáltató általi elfogadását.

A Szolgáltató a rendelés feldolgozását követően külön elektronikus értesítést küld a Vásárlónak a rendelés elfogadásáról, illetve a teljesítés további menetéről.

Amennyiben a Vásárló hibás adatot adott meg, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.

6. A szerződés létrejötte

A webáruházban leadott rendelés a Vásárló szerződés megkötésére irányuló ajánlatának minősül.

A Szolgáltató a rendelés beérkezését automatikus elektronikus üzenetben visszaigazolja. Ez a visszaigazolás kizárólag a rendelés megérkezését igazolja, és nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását.

A Szolgáltató a rendelés feldolgozását és a termékek rendelkezésre állásának ellenőrzését követően külön elektronikus értesítést küld a rendelés elfogadásáról.

A szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatának a Vásárlóhoz történő megérkezésével jön létre. Az elfogadó nyilatkozatot a Szolgáltató a rendelés teljesítésre történő előkészítését követően küldi meg.

Raktáron lévő termékek esetében az elfogadó értesítés a rendelés szállításra történő átadásáról, illetve a személyes átvétel lehetőségéről szóló elektronikus üzenet.

Külső raktárból érkező termékek esetében a Szolgáltató a termék beszerezhetőségének ellenőrzését követően, az „árura vár" státuszról küldött elektronikus értesítéssel fogadja el a rendelést. A termék beérkezését követően a Vásárló külön értesítést kap a szállításról vagy a személyes átvétel lehetőségéről.

A rendelés beérkezéséről szóló automatikus visszaigazolást a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül megküldi. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Ha valamely megrendelt termék a rendelés feldolgozása során nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről tájékoztatja a Vásárlót, és egyeztet vele a további lehetőségekről.

7. Szállítás és személyes átvétel

A webáruházban aktuálisan elérhető szállítási és átvételi módok, valamint az azokhoz kapcsolódó díjak a rendelés leadása előtt megismerhetők:

Szállítási és fizetési információk:
https://www.felicity.hu/shop_contact.php?tab=payment

A Szolgáltató a rendelés véglegesítése előtt feltünteti a választott szállítási módhoz kapcsolódó fizetendő szállítási díjat.

Személyes átvétel:

Személyes átvételre a Felicity üzletében, az üzlet mindenkori nyitvatartási idejében, a rendelés átvételre való elkészültéről szóló értesítést követően van lehetőség.

Átvételi hely:
Felicity Bababolt
1221 Budapest, Városház tér 16.

A személyes átvétel díjmentes. A Vásárló a személyes átvétel lehetőségéről külön elektronikus értesítést kap.

8. Fizetési módok

A webáruházban aktuálisan elérhető fizetési módok a rendelés leadása előtt megismerhetők:

Fizetési információk:
https://www.felicity.hu/shop_contact.php?tab=payment

A Vásárló a rendelés során a webáruházban felkínált fizetési módok közül választhat.

A fizetendő teljes összeg a termékek vételárából és a választott szállítási mód esetleges díjából tevődik össze. A rendelés véglegesítése előtt a webáruház feltünteti a fizetendő végösszeget.

9. A rendelés teljesítése

A Szolgáltató a megrendeléseket a termék adatlapján feltüntetett, illetve a Vásárlóval egyeztetett szállítási határidőn belül teljesíti.

Külső raktárból érkező termékek esetében a termék adatlapján feltüntetett várható szállítási idő az irányadó.

Amennyiben a külső beszállító vagy szállítmányozó késedelme miatt a termék beérkezése vagy a rendelés teljesítése a vállalt határidőhöz képest késik, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és közli a várható új teljesítési időpontot.

A késedelemről szóló tájékoztatás nem érinti a Vásárlót a jogszabályok alapján megillető jogokat. A Vásárló jogosult a késedelmes teljesítés esetén megfelelő póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató ezen póthatáridőn belül sem teljesít, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni. A jogszabályban meghatározott esetekben a Vásárló póthatáridő kitűzése nélkül is elállhat.

A Vásárló a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a késedelemből eredő kárának megtérítését is követelheti.

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződés esetén az indokolás nélküli elállási jog a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is megilleti.

10. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a webáruházban, távollévők között kötött szerződés esetén a hatályos jogszabályok alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Vásárló az elállási jogát a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Több termék egyidejű megrendelése esetén, ha azok átvétele eltérő időpontban történik, a 14 napos határidő az utoljára átvett termék átvételének napjától kezdődik.

A Vásárló az elállási jogát már a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az online elállási funkció használata esetén a Szolgáltató a fogyasztó részére indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.

Az elállási szándékot a Vásárló egyértelmű nyilatkozattal, például elektronikus levélben vagy postai úton közölheti a Szolgáltatóval. A Vásárló felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletében található elállási nyilatkozatmintát is. Az elállási jog online módon, a webáruházban biztosított elállási funkció útján is gyakorolható.

A Vásárló az elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt köteles elküldeni. A határidő megtartottnak minősül, ha a nyilatkozatot annak lejárta előtt elküldi.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ezt kifejezetten átvállalja.

A Vásárló kizárólag olyan értékcsökkenésért felel, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett teljes összeget, ideértve a kiszállítás alapdíját is. Nem köteles azonban megtéríteni a legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód választásából eredő többletköltséget.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Vásárló más módhoz kifejezetten hozzájárul.

A visszaküldés lehetőségei

Személyesen vagy postai úton:

Felicity Bababolt
1221 Budapest, Városház tér 16.

Foxpost automatán keresztül:

1221 Budapest, Promontor udvar, Kossuth Lajos utca

Packeta átvevőhelyen:

1221 Budapest, Városház tér 16., Felicity Bababolt

Packeta visszaküldés esetén bármely Packeta átvevőhely használható, Z-BOX nem.

A Packeta visszaküldéshez az alábbi adatokat kell megadni:

Visszáru feladás, azonosító: 98445631
Név: Bárdos Borbála

A Vásárló az elállási jogát a webáruház erre a célra szolgáló online felületén is gyakorolhatja az alábbi linken:

https://www.felicity.hu/elallas

11. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát azokban az esetekben, amelyeket a hatályos jogszabályok az elállási jog alóli kivételként meghatároznak.

Ilyen eset különösen:

- az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló kifejezett kérésére vagy egyedi utasításai alapján állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, ha a Vásárló a csomagolást az átadást követően felbontotta;
- a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

Az elállási jog alóli kivételek kizárólag a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén alkalmazhatók.

12. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint.

A Vásárló – választása szerint – kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalja, vagy annak megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, illetve ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő vásárlói érdek megszűnt, a Vásárló jogszabályban meghatározott feltételek szerint arányos árleszállítást kérhet, illetve elállhat a szerződéstől.

A Vásárló ugyanezeket a jogokat gyakorolhatja ismételt hibás teljesítés esetén, illetve akkor is, ha a hiba olyan súlyú, hogy az azonnali árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését indokolja.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg; a hiba jelentéktelenségét a Szolgáltatónak kell bizonyítania.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje:

- új termékek esetén a teljesítéstől számított 2 év;
- használt termékek esetén a felek megállapodása alapján a teljesítéstől számított 1 év.

Használt termékek esetében a termék korából, korábbi használatából és állapotából eredő, a termék adatlapján feltüntetett vagy a Vásárlóval a vásárlás előtt egyértelműen közölt és általa elfogadott hibák, hiányosságok tekintetében a Szolgáltató nem felel hibás teljesítésért.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

Áru adásvétele esetén a teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában is fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az 1 év elteltével a bizonyítás a Vásárlót terheli.

A Vásárló jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Ha a kellékszavatossági igény alapján a termék kijavítására kerül sor, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egy alkalommal tizenkét hónappal meghosszabbodik.

A kellékszavatossági igény a Szolgáltatóval szemben érvényesíthető.

13. Termékszavatosság

A fogyasztó a termék hibája esetén a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával szemben.

Termékszavatossági igény keretében a fogyasztó a termék kijavítását, illetve – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül nem lehetséges – a termék kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a gyártó általi forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a fogyasztó termékszavatossági igénye megszűnik.

A fogyasztó köteles a hiba felfedezése után késedelem nélkül közölni a hibát a gyártóval. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

A termékszavatossági igény érvényesítésének feltételeit és a gyártó mentesülésének eseteit a Polgári Törvénykönyv 6:168–6:170. §-ai szabályozzák.

A termékszavatossági igény érvényesítése során a termék hibáját a fogyasztónak kell bizonyítania.

14. Jótállás

A Szolgáltató az általa értékesített termékekre a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel kötelező jótállást biztosít.

A kötelező jótállás a jogszabályban felsorolt, új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik. A kötelező jótállás időtartama a termék eladási árától függően:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

A jótállási idő a termék Vásárló részére történő átadásának napján kezdődik, illetve – ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napján.

A jótállás keretében a Vásárló a jogszabályban meghatározott feltételekkel elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. Ha ezekre nincs lehetőség, vagy a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem vállalja, illetve nem teljesíti a jogszabályban előírt feltételek szerint, a Vásárló árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra is jogosult lehet.

Ha a jótállási idő alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Szolgáltató – a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vételárat nyolc napon belül visszatéríti.

Ha a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Szolgáltató – a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vételárat nyolc napon belül visszatéríti.

Ha a termék kijavítására a jótállási igény Szolgáltatóval való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Szolgáltató – a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vételárat ugyanezen határidőn belül visszatéríti.

Ha a Vásárló a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt jelent be, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a Vásárló a jogszabályban meghatározott kellékszavatossági jogait gyakorolhatja.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A kötelező jótállás alá nem tartozó termékekre a jogszabály szerinti kellékszavatossági és – amennyiben alkalmazható – termékszavatossági rendelkezések vonatkoznak.

Használt termékek esetében kötelező jótállás főszabály szerint nem áll fenn.

Amennyiben a Szolgáltató vagy a gyártó valamely termékre önkéntes jótállást vállal, annak feltételeiről és időtartamáról a Vásárló a termékhez kapcsolódó tájékoztatásban kap információt.

A jótállási igény a Szolgáltatónál jelenthető be. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének részletes szabályaira a hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók. A jótállási jegy átadására és tartalmára vonatkozó szabályokat a Szolgáltató a jogszabályok szerint teljesíti.

15. Panaszkezelés, fogyasztói jogvita

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi módokon terjesztheti elő:

- E-mailben a Szolgáltató 1. pontban megadott elektronikus levelezési címén.
- Postai úton a Szolgáltató levelezési címére: 1221 Budapest, Városház tér 16.
- Személyesen a Felicity Bababoltban: 1221 Budapest, Városház tér 16.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látja el. A jegyzőkönyv másolatát személyesen közölt panasz esetén helyben átadja, telefonon közölt panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a Vásárlónak. A jegyzőkönyv tartalmára a hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és az írásbeli panaszt, valamint a válasz másolatát a Szolgáltató a jogszabályban előírt ideig, 3 évig megőrzi.

A fogyasztóvédelmi hatóság, valamint a békéltető testületek elérhetőségeit és illetékességi területét a jelen ÁSZF 18. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület. A Szolgáltató általános alávetési

nyilatkozatot nem tett.

16. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint a Vásárlókat megillető adatvédelmi jogokról a webáruház külön Adatkezelési tájékoztatója tartalmaz részletes információkat, amely az alábbi oldalon érhető el:

https://www.felicity.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

17. Szerzői jog

A www.felicity.hu webáruházban megjelenő tartalmak – különösen a szövegek, termékleírások, fényképek, grafikák, logók és egyéb tartalmi elemek – a jogszabályi feltételek fennállása esetén szerzői jogi védelem alatt állnak.

A webáruház tartalmának bármilyen formában történő másolása, felhasználása, többszörözése, terjesztése vagy üzleti célú hasznosítása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A webáruházban található tartalmak jogosulatlan felhasználása esetén a Szolgáltató a jogszabályokban biztosított jogi eszközökkel élhet.

18. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. A módosítások a webáruházban történő közzétételüktől hatályosak, és a közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Magatartási kódex

A Szolgáltató nem csatlakozott magatartási kódexhez, és nem áll ilyen kódex hatálya alatt.

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Budapest Főváros Kormányhivatala – Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
Telefon: +36 1 450 2598
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu
Honlap: https://www.kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly

Békéltető testületek

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A fogyasztó kérelmére a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testület helyett másik békéltető testület is eljárhat.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: +36 72 507 154; +36 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Telefon: +36 46 501 090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefon: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: https://bekeltet.bkik.hu/

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.
Telefon: +36 62 554 250 / 118-as mellék
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4–6.
Telefon: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon: +36 96 520 217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Honlap: www.bekeltetesgyor.hu/hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.

Telefon: +36 52 500 743; +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: www.hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefon: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

A békéltető testületek aktuális elérhetőségeiről és illetékességi területéről az alábbi hivatalos oldalakon tájékozódhat:

Magyar Kereskedelmi és Iparkamara: https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság: https://nkfh.gov.hu/

Bárdos Bori Bababoltja Kft.

1. számú melléklet – Elállási nyilatkozatminta

(Csak abban az esetben töltse ki és küldje vissza, ha el kíván állni a szerződéstől.)

Címzett: Bárdos Bori Bababoltja Kft.
Levelezési cím: 1221 Budapest, Városház tér 16.
E-mail: felicity@felicity.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék(ek):
Megrendelés száma:
A szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:
Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Fogyasztó e-mail-címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):